

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



1. Introduction

Parqoo accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée.

La présente politique de confidentialité décrit de manière détaillée la manière dont Parqoo collecte, traite, utilise, conserve et protège les données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la plateforme.

Elle est établie conformément au droit suisse applicable, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (nLPD).

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Parqoo
PARQO Sàrl
C/o BTLR Fiduciaire Sàrl
Avenue du Bietschhorn 21A
1950 Sion
Suisse

Email : contact@parqoo.ch

3. Données collectées

Parqoo collecte uniquement les données strictement nécessaires à la fourniture de ses services.

3.1 Données fournies par l'utilisateur

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Données bancaires (IBAN)
- Informations de compte (mot de passe chiffré)
- Plaque d'immatriculation
- Informations relatives aux places (photos, localisation, description)

3.2 Données générées par l'utilisation

- Historique des réservations
- Données de paiement (via Stripe)
- Historique des interactions (réservations, incidents, avis)
- Communications avec le support

3.3 Données techniques

- Adresse IP
- Type d'appareil et navigateur
- Logs de connexion
- Données de géolocalisation (lors de l'utilisation des services)

3.4 Données liées aux litiges et à la sécurité

- Photos transmises lors de signalements
- Horodatage des actions
- Données de localisation
- Historique des incidents

Ces données peuvent être utilisées comme **éléments de preuve** en cas de litige.

4. Finalités du traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Fourniture, gestion et amélioration des services Parqoo
- Gestion des réservations et des paiements
- Identification des utilisateurs
- Prévention des fraudes et abus
- Gestion des litiges entre utilisateurs

- Sécurisation de la plateforme
- Communication avec les utilisateurs
- Respect des obligations légales

Parqoo s'engage à ne pas traiter les données à des fins incompatibles avec ces objectifs.

5. Base légale du traitement

Le traitement repose sur :

- L'exécution du contrat entre l'utilisateur et Parqoo
- L'intérêt légitime de Parqoo (sécurité, prévention des abus, amélioration du service)
- Le respect des obligations légales et réglementaires

6. Partage des données

Les données peuvent être transmises aux catégories suivantes :

6.1 Utilisateurs de la plateforme

Certaines données peuvent être partagées entre utilisateurs lorsque cela est nécessaire au bon fonctionnement du service (ex. : plaque d'immatriculation visible par le propriétaire).

6.2 Prestataires techniques

Parqoo fait appel à des prestataires externes, notamment :

- Stripe (paiements, y compris les moyens qu'elle propose tels que TWINT, Apple Pay, Google Pay ou Link)
- Infomaniak Network SA (hébergement, Suisse)
- Services techniques et analytiques

Ces prestataires traitent les données uniquement pour le compte de Parqoo et selon ses instructions.

6.3 Autorités

Les données peuvent être transmises aux autorités compétentes si la loi l'exige ou en cas de procédure judiciaire.

Parqoo ne vend jamais les données personnelles.

7. Transfert de données à l'étranger

Certains prestataires techniques (ex. Stripe, hébergement cloud) peuvent traiter des données en dehors de la Suisse. Ces prestataires s'engagent, dans le cadre de leurs conditions générales, à respecter des garanties reconnues (clauses contractuelles types, certifications).

8. Durée de conservation

- Données de compte : durée de la relation contractuelle + 10 ans après clôture
- Données de transaction : 10 ans (droit suisse des obligations)
- Données de litige : 5 ans après clôture du litige
- Logs techniques : 12 mois

9. Sécurité des données

Parqoo met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données, notamment :

- Chiffrement des données sensibles
- Accès restreint aux données
- Surveillance des accès
- Protection contre les intrusions

Malgré ces mesures, aucun système n'est totalement sécurisé.

10. Données de preuve & logs

Dans le cadre de la prévention des litiges et abus, Parqoo enregistre et conserve :

- Logs techniques
- Horodatages
- Données de réservation
- Éléments transmis lors de signalements

Ces données peuvent être utilisées pour :

- Analyser les incidents
- Prendre des décisions automatisées ou semi-automatisées
- Servir de preuve en cas de litige

L'utilisateur accepte expressément cette utilisation en utilisant la plateforme.

11. Droits des utilisateurs

Conformément à la nLPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression (dans les limites légales)
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Les demandes doivent être adressées à :

contact@parqoo.ch

Parqoo peut refuser ou limiter certaines demandes lorsque :

- Elles contreviennent à une obligation légale
- Elles compromettent la sécurité ou la prévention des abus
- Elles affectent les droits d'autres utilisateurs

12. Cookies et technologies similaires

Parqoo utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du service
- Analyser l'utilisation
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Attribuer les réservations effectuées via un lien de parrainage ou un QR code ambassadeur

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies.

13. Limitation de responsabilité

Parqoo met en œuvre des mesures raisonnables pour protéger les données, mais :

- ne peut garantir une sécurité absolue
- ne peut être tenu responsable des actes de tiers (ex. piratage, accès frauduleux)

Dans la mesure permise par la loi, Parqoo exclut toute responsabilité pour les dommages indirects liés au traitement des données.

14. Modifications

En cas de modification substantielle, les utilisateurs en sont informés au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur par email ou notification dans l'application.

CONDITIONS RELATIVES AUX PAIEMENTS

1. Prestataire de paiement

Les paiements effectués sur la plateforme Parqoo sont traités par Stripe, prestataire de services de paiement sécurisé, y compris les paiements par TWINT.

2. Acceptation des conditions Stripe

En utilisant Parqoo, l'utilisateur accepte les conditions suivantes :

<https://stripe.com/legal>
<https://stripe.com/privacy>
<https://www.twint.ch/conditions>

3. Traitement des paiements

Parqoo agit en tant qu'intermédiaire technique de paiement :

- Les paiements des locataires sont collectés via Stripe (carte bancaire, TWINT, Apple Pay, Google Pay, Link, notamment)
- Les frais de service Parqoo, inclus dans le prix affiché, sont perçus à chaque réservation validée (art. 6.3 des CGU)
- Le solde dû au propriétaire est reversé automatiquement au début du mois suivant la réservation, par virement bancaire sur l'IBAN renseigné dans la rubrique « Mon compte », pour autant que le montant cumulé dû atteigne CHF 20.– (art. 6.4 des CGU)
- Les commissions des partenaires et des ambassadeurs sont versées selon les mêmes modalités (art. 16.5 et 17.4 des CGU)
- Aucun compte Stripe n'est requis de la part du propriétaire

Les moyens de paiement disponibles via Stripe peuvent évoluer ; la liste à jour est affichée directement au moment du paiement sur la plateforme.

4. Sécurité

Les informations de paiement ne sont pas stockées par Parqoo.

Elles sont traitées directement par Stripe selon les standards de sécurité (PCI-DSS).

5. Remboursements

Les remboursements sont effectués conformément :

- À l'Article 6.5 des CGU

6. Frais et commissions

Les frais applicables sont affichés avant validation de chaque paiement. Le locataire ne paie jamais plus que le montant indiqué au moment de la réservation.

Parqoo se réserve le droit de modifier ses frais de service. En cas de modification substantielle, les utilisateurs en sont informés par email ou notification dans l'application au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs, conformément à l'Article 15 des CGU.

7. Lutte contre la fraude

Parqoo et Stripe peuvent effectuer des vérifications afin de prévenir :

- les fraudes
- les abus
- les transactions suspectes

Certaines transactions peuvent être refusées ou suspendues.

Version du 29.09.2026